

## CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

### 1. Información General

**ELITE LOGISTICA AR SAS** presta servicios de recepción, clasificación, transporte y entrega de envíos postales y/o mensajería expresa, de conformidad con la normatividad vigente y las condiciones aquí establecidas.

**Razón Social:** ELITE LOGISTICA AR SAS

**NIT:** 900.586.699-7

**Dirección Principal:** Carrera 19B # 154-45

**Teléfono:** 3018549589

**Correo Electrónico:** clientes@entornolaboral.com.co

**Horario de Atención:** lunes a viernes de 8 am a 5 pm

---

### 2. Servicios Ofrecidos

La empresa presta los siguientes servicios:

- Mensajería expresa nacional.
  - Recolección de envíos.
  - Distribución y entrega de documentos.
  - Distribución y entrega de mercancías.
  - Servicios complementarios de rastreo y seguimiento.
  - Otros servicios autorizados por la regulación vigente.
- 

### 3. Cobertura

Los servicios se prestan dentro de la cobertura geográfica publicada por la empresa, la cual podrá ser consultada en la sección "Cobertura" de este sitio web.

---

### 4. Derechos de los Usuarios

Los usuarios tienen derecho a:

- Recibir información clara y veraz sobre los servicios.
  - Obtener comprobante de admisión del envío.
  - Conocer el estado de sus envíos.
  - Presentar Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes (PQRS).
  - Recibir indemnización cuando proceda conforme a la ley.
  - Acceder al tratamiento adecuado de sus datos personales.
-

## 5. Obligaciones de los Usuarios

Los usuarios deberán:

- Suministrar información completa y veraz del remitente y destinatario.
  - Empacar adecuadamente los objetos enviados.
  - Declarar correctamente el contenido del envío.
  - Abstenerse de remitir objetos prohibidos por la ley.
- 

## 6. Objetos Prohibidos

No se admitirán envíos que contengan:

- Sustancias ilícitas.
  - Material explosivo o inflamable.
  - Armas y municiones sin autorización legal.
  - Dinero en efectivo sin declaración y autorización correspondiente.
  - Elementos cuyo transporte esté prohibido por la legislación vigente.
- 

## 7. Tiempos de Entrega

Los tiempos de entrega son estimados y podrán variar por causas de fuerza mayor, caso fortuito o circunstancias ajenas al operador.

### Tipo de Servicio Tiempo Estimado

Urbano	1 día hábil
Regional	1 a 2 días hábiles
Nacional	2 a 5 días hábiles

---

## 8. Tarifas

Las tarifas vigentes podrán ser consultadas en la sección "Tarifas" de este sitio web o solicitadas a través de nuestros canales de atención.

---

## 9. Indemnizaciones

Las indemnizaciones por pérdida, expoliación o avería de los envíos se reconocerán de conformidad con la normatividad aplicable y las condiciones contractuales vigentes.

---

## 10. Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes (PQRS)

Los usuarios podrán presentar sus PQRS a través de:

- Formulario web.
- Correo electrónico: [clientes@entornolaboral.com.co](mailto:clientes@entornolaboral.com.co)
- Línea telefónica: 3018549589
- Atención presencial en nuestras oficinas.

### **Tiempos de Respuesta**

- Peticiones: Hasta 15 días hábiles.
  - Quejas y Reclamos: Conforme a la normatividad vigente.
- 

### **11. Protección de Datos Personales**

La empresa realiza el tratamiento de los datos personales de acuerdo con la legislación colombiana y su Política de Tratamiento de Datos Personales.

---

### **12. Modificaciones**

La empresa podrá actualizar las presentes condiciones cuando sea necesario para garantizar el cumplimiento normativo y la adecuada prestación del servicio. Las modificaciones serán publicadas oportunamente en este sitio web.

---

### **Fecha de Actualización**

**Versión:** 1.0

**Fecha:** [01/01/2026]